

2. Missie, visie & beleid

2.1 Missie

De missie van Kummeling B.V. is de realisatie van efficiënt en duurzaam onderhoud en aanleg van groen en wegen in de openbare ruimte. Onze bijdrage bestaat uit het optimaliseren van de uitvoering van groen- en wegenprojecten zowel op gebied van kwaliteit, biodiversiteit, de duurzame verwerking van afvalstromen, als de duurzame inzet van mensen en middelen. Hiermee voegt Kummeling B.V. waarde toe voor zowel de overheden, bedrijven, zowel als de burger als gebruiker van de openbare ruimte.

2.2 Visie

Tevreden klanten vormen de basis van onze onderneming. Zij ondersteunen de bedrijfsvoering door het gunnen van vervolg- en meerwerkopdrachten. De tevredenheid stoelt in onze visie op het leveren van net iets extra, zodat de verwachting van de opdrachtgever wordt overtroffen. Doordat in de sector veel met aanbestedingen wordt gewerkt, zijn de normen voor het werk bekend. Het in kaart brengen van de verwachtingen is dan ook een belangrijk taak van het relatiebeheer. Bij overheden start dit vaak pas na het aannemen van een bestek. In de opstartfase van bestekken is inventarisatie van de klantenwensen cruciaal. Naast klantenwensen worden ook de wensen van andere stakeholders in het proces betrokken.

In het bedrijf zal steeds aandacht dienen te zijn voor het verbeteren van bestaande producten en processen met het doel om met minder inspanning en investeringen onze diensten te realiseren en de processen te beheersen. Hierdoor wordt de kostprijs per eenheid verlaagd, hetgeen de rentabiliteit ten goede komt en wordt de belasting van medewerkers verlaagd hetgeen de werksfeer ten goed komt. Deze verbeteringen krijgen uiteindelijk structuur door de prestaties van producten en de processen te meten en afwijkingen te corrigeren door (beleids)maatregelen. Naast productkwaliteit gaat hier hierbij ook om biodiversiteit en CO₂-uitstoot op onze werken. Regelmatige terugkoppeling en evaluatie dragen mede zorg voor de verspreiding van het beleid door het bedrijf.

Het bedrijf heeft oog voor het ontwikkelen van nieuwe diensten en producten, met name op gebied van duurzame uitvoering van werkzaamheden en verwerking van afvalstromen.

2.3 Bedrijfsprofiel

Kummeling B.V. is een aannemingsbedrijf met ruim 40 jaar ervaring in de uitvoering van groenvoorzieningen en cultuurtechnische werken. De dagelijkse leiding is in handen van Rob Kummeling, die het bedrijf sinds 1997 heeft overgenomen van zijn vader. Het bedrijf heeft zich altijd gekenmerkt door de beschikbaarheid van een uitgebreid en jong machinepark van gerenommeerde merken. De filosofie is dat met goed personeel en goed materieel het werk netjes en tegen een vlotte prijs kan worden gerealiseerd.

Dagelijks zetten gemotiveerde medewerkers hun beste beentje voor om onze opdrachtgevers als Rijksoverheid, provincie, waterschappen, defensie, instellingen en particuliere ondernemers van dienst te zijn.

De ontwikkelingen in de groensector hebben niet stilgestaan. De wijzigingen in het aanbestedingsbeleid, de opkomst van MVO in het inkoop beleid (o.a. van de overheid), de introductie van beeld- en prestatiebestekken en het toenemend belang van verantwoord beheer van flora en fauna, hebben de aanpak van het groenonderhoud ingrijpend veranderd. Hierop is door Kummeling geanticipeerd, zodat de kwaliteit van haar diensten blijft aansluiten op de wensen van de opdrachtgevers.

Kummeling biedt opdrachtgevers een breed pakket van dienstverlening. De dienstverlening bestaat uit het aannemen van aanleg- en onderhoudswerkzaamheden op gebied van groen en wegen, cultuurtechnische werken, reststoffenverwijdering en recycling van organische afvalstoffen. Daarnaast maken ook aanleg en onderhoud van openbaar en particulier groen, wegbermen, watergangen, riolering en milieuvriendelijke onkruidbestrijding, evenals onderhoud van verhardingen en bodemverbetering deel uit van onze dienstverlening.

Door duurzaam oftewel maatschappelijk verantwoord te ondernemen richten we ons op de volgende thema's

- **Klimaat:** we richten ons op het tegengaan van klimaatveranderingen door het verminderen van de CO₂-uitstoot.
- **Milieu:** we richten ons op het tegengaan van milieuverontreiniging door het verminderen van de stikstof uitstoot, luchtverontreiniging, het gebruik van schadelijke stoffen en pesticiden mede ter bescherming van de biodiversiteit.
- **Biodiversiteit:** we richten ons op het herstel, in stand houden verbeteren van ecosystemen en omstandigheden ter bescherming en verbetering van de biodiversiteit.
- **Circulariteit:** we richten ons op het beperken van het grondstofverbruik.
- **Mens:** indien mogelijk bieden we plek aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en houden we zoveel mogelijk rekening met de specifieke omstandigheden en wensen van onze vaste medewerkers en de verschillende fase van hun leven en loopbaan. Daarnaast wordt, in het geval van (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid na bijvoorbeeld een ongeval of bedrijfsziekte, in overleg met de arbodienst gezocht naar passend werk binnen de organisatie.

Duurzaam ondernemen kun je zowel - klein- als grootschalig - in alle facetten van je bedrijf doorvoeren. Voor de zorg en kwaliteit van mens, biodiversiteit en milieu zijn we bovendien sterk gericht op veiligheid en gezondheid van het personeel, onderaannemers en derden. Het bewijs hiervan is het traject CO₂ prestatieladder, het Groenkeurcertificaten, het kwaliteitszorgsysteem ISO 9001 en het veiligheidsbeheerssysteem VCA**.

2.4 Beleid algemeen

In onderstaande paragrafen wordt het beleid van Kummeling kort uiteengezet. Het is een uitwerking van de missie en visie die bovenstaand is verwoord. Naast de korte beschrijving in dit hoofdstuk, is er nog een ondernemingplan beschikbaar dat periodiek wordt geactualiseerd.

Het beleid wordt jaarlijks nader geconcretiseerd in doelstellingen die in het managementreview worden vastgesteld. Deze doelstellingen worden elk kwartaal getoetst op voortgang en effectiviteit in het werkoverleg. De directie draagt zorg voor de bijstelling, aanscherping en de realisatie van de doelstellingen.

Er wordt gewerkt volgens het management beheerssysteem dat voldoet aan de laatste versie van normen ISO 9001, VCA**, Groenkeur groenvoorziening/bomen en de CO₂-prestatieladder.

2.4.1 Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM-beleid)

Het beleid is er op gericht om veiligheids-, gezondheid- en milieurisico's te beperken voor haar organisatie, medewerkers, al dan niet tijdelijk, gedetacheerd of in uitzendvorm of van aannemers, zowel als de omgeving: derden en het milieu.

Het vertrekpunt hiervan vormt een gedegen risico-inventarisatie ondersteund en aangevuld met maatregelen als gevolg van signaleringen door medewerkers en regelmatige inspecties en observaties door leidinggevenden en adviseur. Middels een administratieve vastlegging en toetsing wordt de opvolging van maatregelen en acties gewaarborgd. Kummeling streeft naar het continue verbeteren op gebied van VGM.

Voorcoming van persoonlijk letsel bij zichzelf en derden heeft de hoogste prioriteit. Hiertoe wordt bestrijding zoveel mogelijk bij de bron gepleegd: afscherming van scherpe, draaiende, beknellende of lawaaiige delen, controleren en keuren van constructies en gereedschappen op stabiliteit en veiligheid etc.(onveilige situaties). Daarnaast dient onveilig handelen tot een minimum te worden beperkt door voorlichting, onderlinge signalering + bespreking en vergroting van het "veiligheidsbewustzijn". Schade dient waar mogelijk te worden voorkomen door zorgvuldig werken en aandacht voor materiaal, opstellen en materieel, hetgeen een integraal onderdeel vormt van de interne opleiding.

Schade aan milieu wordt beperkt door schoon werken, opruimen en gescheiden afvoeren van afvalstoffen, controle op mogelijk lekken van stoffen naar het milieu, etc. Mochten er toch incidenten op gebied van veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) plaatsvinden, dan worden deze geregistreerd om vervolgens extra corrigerende en preventieve maatregelen te nemen.

Allereerst dienen medewerkers zichzelf en anderen te beschermen door fris uitgeslapen, vrij van invloed van alcohol en drugs, tijdig op het werk te verschijnen. Mocht er medicijnen worden gebruikt

die de rijvaardigheid of de concentratie beïnvloeden, dan dient dit terstond te worden gemeld en worden passende werkzaamheden geselecteerd. Natuurlijk is gebruik van alcohol en drugs tijdens werktijden ten strengste verboden. Bij overtreding van bovengenoemde regels volgen sancties.

Ook de geestelijke gezondheid gaat ons aan het hart. In onderlinge omgang dienen de fatsoensnormen te worden gehanteerd. Een grapje maken mag, maar niet ten koste van een ander. Het stelselmatig of gericht negatief benaderen van medewerkers (pesten) wordt in onze organisatie niet geaccepteerd. Evenals tegen ongewenste intimiteiten wordt er direct opgetreden met sancties. Om op dit gebied signalen te ontvangen en te behandelen is een vertrouwenspersoon aangesteld. Medewerkers kunnen naast de vertrouwenspersoon intern ook extern contact zoeken met de bedrijfsarts op het spreekuur.

Belangrijk element in het veiligheidsbeleid vormt de vergroting van het “veiligheids-bewustzijn”. Door middel van regelmatige toolbox-meetings en VGM-inspecties wordt het stil staan bij de veilige-, gezonde en milieuvriendelijke aanpak van de werkzaamheden. Met name inbreng van de medewerkers zelf wordt hierbij gestimuleerd. Tevens wordt aandacht besteed aan het effect van eigen handelen op collega’s en derden.

Doel van het beheerssysteem is het tot stand brengen van een systeem van continue verbetering. Om deze aandacht te bevorderen is een VGM-functionaris aangesteld. Taak van de VGM-coördinator is bevorderen van communicatie binnen het bedrijf t.a.v. VGM aspecten en het beheer van de vastlegging en afwikkeling van (verbeter) maatregelen.

2.4.2 Kwaliteitsbeleid

De klant staat centraal in de bedrijfsvoering. Er vindt in diverse fasen contact plaats met de opdrachtgever. Er zijn regelmatige acquisitiecontacten die in geval van een potentiële opdracht worden gevolgd door analyse van de potentiële opdracht en de wensen van de klant en de mogelijkheden van Kummeling. Deze bevindingen worden meegenomen in de calculatie en werkvoorbereiding van de uiteindelijke opdracht. Waar nodig wordt contact onderhouden gedurende de werkvoorbereiding en uitvoering over voortgang en specifieke aandachtspunten.

De processen die worden gebruikt om de productie te realiseren worden beheerst door bewaking van de kritische punten van het productieproces. De eisen aan het uitvoeren van veel (groen- en grijs)werkzaamheden zijn in bestekken vastgelegd. In veel gevallen wordt ook een werkplan vereist bij inschrijving, waarin wordt aangegeven hoe het werk wordt uitgevoerd. De eisen en methoden van bestek en werkplan worden gedurende de uitvoering bewaakt op de kritische procesmomenten en geregistreerd in het keuringplan.

Ook op procesniveau dient de kwaliteit te worden bewaakt. Het gaat hierbij meer om de doeltreffendheid en effectiviteit van de processen. Dit zijn niet alleen “productie”-processen, maar ook ondersteunende processen en managementprocessen. Tot voor kort werd deze effectiviteit en doeltreffendheid van processen met name middels interne audits en het directietoezicht vastgesteld. Er wordt nu gewerkt aan het evalueren van werken aan de hand van verbruikte uren en afwijkingen en benchmarking via gegevens van vergelijkbare bedrijven.

2.4.3 Duurzaamheidsbeleid

Kummeling sluit aan bij de duurzaamheidsthema’s uit het manifest MVOI 2022. Onderstaand ons beleid op de 5 thema’s:

2.4.3.1 Klimaat

De uitstoot van CO₂ heeft een duidelijk negatief effect op het klimaat en daarmee de wereld waarin wij leven. Kummeling zet zich in om de uitstoot van CO₂ binnen het bedrijf te verminderen.

Om dit te bereiken worden een aantal maatregelen genomen:

- Betrekken medewerkers bij reduceren energieverbruik en reduceren CO₂-uitstoot;

- Bij vervanging of nieuw materieel naar energiezuiniger materieel of materieel inzet met CO2 reducerende brandstof;
- Elektrificeren handgereedschappen;
- Inzet van HVO brandstof;
- Opwekken eigen NL groene stroom en stroom opslaan.

2.4.3.2 Milieu

Kummeling zet zich in voor het milieuvriendelijk en duurzaam voorbereiden, organiseren en uitvoeren van groen werkzaamheden. Dat wil zeggen dat we een actief beleid voeren om milieu onvriendelijke effecten, zowel op kantoor als op de werkplek zoveel mogelijk proberen te vermijden. Concreet betekend dit;

- Wij werken in de openbare ruimte niet met bestrijdingsmiddelen en biociden;
- Meststoffen welke wij toepassen zijn in principe organische meststoffen (onze compost);
- Toepassen van biologisch afbreekbare smeermiddelen;
- Reduceren van ons waterverbruik;
- Beschermen van de bodem tijdens het uitvoeren van onze activiteiten;
- Met het ontwerpen van groenplannen zal zoveel als mogelijk rekening gehouden worden met de belasting van het plan voor het milieu.

2.4.3.3 Biodiversiteit

Kummeling streeft naar het herstellen, in stand houden en verbeteren van biodiversiteit. In de praktijk vertaalt dit zich in de volgende acties;

- Onderzoeken of er beschermde dieren en planten op projectlocatie aanwezig kunnen zijn (flora & fauna scan)
- Waar nodig inschakelen van de ecooloog voor externe advisering (her)inrichten en herstellen van natuur, het herstellen van biodiversiteit en optimalisatie van ons natuurbeheer;
- Werken met verantwoord plantmateriaal en daar waar mogelijk op basis van ons aanbod het inkopen van duurzame boomkwekerijproducten;
- Het aanbieden van onder KleurKeur ecologisch beheren van projecten;

2.4.3.4 Circulariteit

Ten aanzien van het circulariteit voeren wij het volgende beleid;

Het hoofddoel van Kummeling is dat producten van nu de grondstoffen zijn voor later. Hierbij wordt gelet op het inkopen en aanbieden van duurzame alternatieven en omzetten van afvalstoffen in producten. Ook werken wij aan het tegengaan van afval. Om dit te bereiken worden een aantal maatregelen genomen:

- Op projecten proberen wij aanwezige materialen zo veel mogelijk her te gebruiken;
- Organische reststromen uit projecten verwerken wij tot hoogwaardige Keur-Compost;
- Op projecten streven wij te werken met een gesloten grondbalans, hierbij bemonsteren wij de huidige situatie en indien toepasbaar verbeteren wij de situatie met compost;
- Niet organische afvalstromen willen wij komende jaren te verkleinen.

2.4.3.5 Mens

Kummeling voert een beleid wat zorgt voor gezonde, productieve en betrokken medewerkers die met plezier aan het werk zijn. Hier werken wij aan gedurende hun hele (werkende) leven en loopbaan zodat zij hun pensioen gezond kunnen beginnen. Onze focus bij duurzame inzetbaarheid ligt op drie punten:

- Onze Arbeidsomstandigheden in de vorm van een veilige, prettige werkomgeving. Zoals het beschikbaar stellen en dragen van veiligheidskleding. Het transparant zijn over bepaalde beslissingen en medewerkers inzicht geven in bedrijfsprocessen;
- Vitaliteit van medewerkers, zowel fysiek als de mentale gezondheid en bieden wij een gezonde balans tussen werk en privé;
- Een leven lang leren en groeien dankzij eigen regie over persoonlijke ontwikkeling, het opleiding- en trainingsaanbod en focus op persoonlijke, emotionele, sociale en intellectuele vaardigheden.

Door terugkoppeling van de opgedane ervaring streven wij naar voortdurende verbetering van onze veiligheids -gezondheids- en duurzaamheid zaken.

Didam, 27 september 2023

Directeur



R. Kummeling
KUMMELING B.V.